



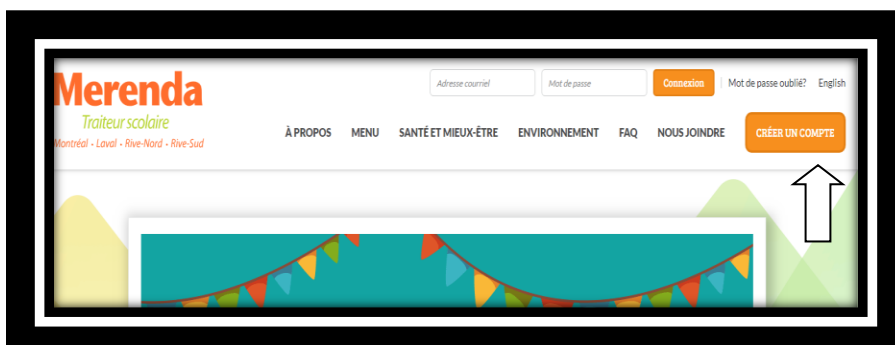
Chers parents,

L'équipe de Merenda sont heureux de vous accueillir pour une autre année scolaire. Nous désirons, par la présente, vous fournir quelques informations générales sur le fonctionnement de la prochaine année scolaire et sur les modalités de notre site Web www.traiteurmerenda.com Nous profitons de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à tous les nouveaux élèves ainsi qu'à leurs parents.

Au plaisir de vous retrouver le 10 Septembre 2018

Voici quelques étapes pour **VOUS INSCRIRE SUR NOTRE SITE WEB** :

- 1- Dans la page d'accueil à droite, cliquer sur le bouton orange « créer un compte » et compléter les champs obligatoires.



- 2- Vous recevrez par courriel un lien qui vous permette de confirmer votre adresse courriel. Votre adresse courriel doit être confirmée avant que vous puissiez commander.
- 3- Vous pouvez maintenant continuer votre inscription. Simplement inscrire votre adresse courriel et mot de passe et cliquez sur connexion. Vous serez automatiquement dans « Votre Profil »
- 4- Ajouter un enfant à votre profil



NB*Important de compléter le niveau de votre enfant ainsi que le groupe. Si vous ne connaissez pas le groupe de votre enfant, SVP communiquez avec l'école.

5- Commander vos repas



Sélectionner le mois en question et procédez à choisir vos repas.

Sélectionner le mois de septembre et procédez aux choix de repas de votre enfant.

IMPORTANT votre commande sera activée et traitée par notre système SEULEMENT après qu'elle soit payée par l'entremise de **Global payments**. Vous recevrez un courriel directement de **Global payments** confirmant le paiement de votre commande. À défaut de recevoir ce courriel de confirmation, votre commande ne sera pas traitée et vous ne pourrez donc pas recevoir de repas.

Après avoir terminé votre inscription et créer votre profil en tant que parents, vous devrez effectuer votre paiement en ligne soit par carte de crédit ou carte Débit vous serez dirigé directement sur le site web Global Payments une fois que votre commande est terminée. Une fois toutes ces étapes bien exécutées, vous recevrez une confirmation de commande à votre adresse courriel.

Annulation : Pour toute annulation un crédit sera émis. Ce crédit pourra être déduit du total de la prochaine commande. Aucun remboursement ne sera effectué.

Un délai de 24 heures est exigé pour annuler le repas de votre enfant s'il s'agit d'un motif prévisible (ex : sortie de groupe, rendez-vous médical, vacances, etc.)

Cependant, si votre enfant est malade, vous pourrez dorénavant annuler son repas le matin même par téléphone seulement au 514-490-1235 avant 7:30 AM. Nous n'accepterons pas des annulations par courriel ni sur la boîte vocale.

Nous vous souhaitons à tous une excellente année scolaire et une paisible rentrée.

Si vous avez des questions ou commentaires, n'hésitez pas à nous contacter **au 514-490-1235** ou par courriel à info@traiteurmerenda.com En attente de votre commande nous vous souhaitons une bonne rentrée scolaire à tous.

L'Équipe Merenda

2507 Guénette, St Laurent (MTL) QC, H4R 2E9

Téléphone : 514 490 1235

Télécopieur : 514 381 9714

info@traiteurmerenda.com